



PremiumService

Mehrwert ohne Mehrkosten

Früher bezahlten Rechtsschutz-Versicherer lediglich die Rechnungen der Anwälte und Gerichte. Heutzutage haben sich die Rechtsschutz-Versicherer zum ersten Ansprechpartner und Wegweiser für die Kunden entwickelt.

Der PremiumService der Tarifgeneration 2026 bietet zahlreiche kostenfreie Zusatzleistungen rund um das Thema Rechtsschutz. Er unterstützt Privat- und Gewerbekunden mit praxisnahen Services, digitalen Tools und schneller Hilfe – von der ersten Rechtsfrage bis zur Konfliktlösung.

Der PremiumService umfasst sowohl vertragliche Zusatzleistungen – wie qualifizierte Service-Bearbeitung, Aktualisierungs-Service und Update-Garantie – als auch umfassende rechtliche Unterstützung: von der telefonischen Rechtsberatung und Online-Beratung über Mediation (auch Wirtschaftsmediation) bis hin zu digitalen Checks, Schutz- und Präventionsangeboten im Alltag sowie Vorlagen und Vorsorge-Tools.

Unsere langjährige Erfahrung im Rechtsschutzbereich zeigt: Viele rechtliche Probleme lassen sich durch diese Unterstützung einfach, schnell und zufriedenstellend klären – oft, bevor überhaupt ein Schaden entsteht.

Digitaler Rechtswegweiser:

ks-auxilia.de/wegweiser

Anhand weniger Fragen erhalten Kunden rund um die Uhr passgenaue Lösungswege zu ihrem Rechtsproblem, beispielsweise Mediation, ein Beratungsgespräch oder direkte anwaltliche Unterstützung. Damit kommen sie schnell und unkompliziert zu ihrem Recht.

Wir bieten:

- Beratung & Unterstützung (z. B. Hotline, Online-Beratung)
- Prävention & Checks (z. B. Vertrags-Check, Vorsorge-Tools)
- Schutz & Konfliktlösung (z. B. Mediation, Reputationsschutz)

PremiumService als Beratungsargument

Mit dem PremiumService können Sie Ihren Kunden weit mehr als klassischen Rechtsschutz bieten. Der PremiumService bietet Ihnen zudem Gesprächsimpulse: Sie können Ihren Kunden verdeutlichen, dass viele Probleme bereits vor einem Rechtsstreit gelöst werden können und dass digitale Services die Beratung vereinfachen. So positionieren Sie sich als kompetenter Ansprechpartner, der moderne und praxisnahe Lösungen bietet.

Kundenvorteile

- Sofortiger Zugang zu kompetenter Rechtsberatung
- Digitale Tools und Checks für Prävention und Sicherheit
- Schutz- und Konfliktlösungen, die unkompliziert und schnell greifen
- Vorlagen, Muster und Vorsorge-Dokumente für mehr Rechtssicherheit

Für alle Services gilt:

- Kostenfreie Nutzung
- Keine Selbstbeteiligung
- Keine SB-Hochstufung
- Keine Wartezeit (Ausnahmen: BU-Antrags-Check, Job-Services, Sozialrechts-Hilfe, Nebenkosten-Check, Betriebskosten-Check)

Maklervorteile

- Differenzierung im Wettbewerb
- Stärkung der Kundenbindung durch sichtbaren Zusatznutzen
- Positives Kundenerlebnis
- Erhöhte Beratungsqualität

Hinweis

Die beschriebenen Leistungen in diesem Kapitel sind verkürzt bzw. vereinfacht dargestellt. Der genaue Umfang und die Voraussetzungen ergeben sich aus den Vertragsgrundlagen ARB/2026 Anhang: Serviceleistungen. Die Serviceleistungen werden durch spezialisierte Servicepartner der KS/AUXILIA erbracht.

PremiumService **Privatkunden**

Für den Versicherungsvertrag

089/539 81 – 222



Vertrags-Service

Unser Vertrags-Service steht den Kunden mit qualifizierten Service-Bearbeitern zur Verfügung. Statt Call-Center gibt es kompetente, persönliche Ansprechpartner für alle Fragen rund um den Vertrag.



Aktualisierungs-Service

Mit dem Aktualisierungs-Service werden Bestandskunden automatisch informiert, sobald eine neue Tarifgeneration eingeführt wird. Auf Wunsch können sie ihre bestehenden Verträge unkompliziert auf den neuen Tarif umstellen.



Update-Garantie

Mit der Update-Garantie sind zukünftige beitragsneutrale Leistungsverbesserungen der Tarifgeneration automatisch im Versicherungsschutz enthalten. So profitieren die Kunden automatisch ohne zusätzlichen Aufwand.

Bei Rechtsfragen und Konflikten



Telefonische Erstberatung

089/539 81 – 333

Der direkte Draht für alle Rechtsfragen - kein Call-Center! Versicherte erhalten nach Möglichkeit sofortige Auskunft über ihren Versicherungsschutz und Unterstützung bei der Auswahl kompetenter Rechts-/Fachanwälte. Bei Bedarf vermitteln wir auch eine telefonische Erstberatung durch unabhängige Rechtsanwälte. Unser Service kann auch für nicht versicherte und nicht versicherbare Risiken (z.B. Baustreitigkeiten) in Anspruch genommen werden.



Mediation / Mediation XL

Eine schnelle und diskrete Alternative zu langwierigen Gerichtsverfahren: Ein erfahrener Mediator übernimmt die Kommunikation und sorgt dafür, dass Konflikte effizient gelöst werden – oft innerhalb von 48 Stunden. Die Teilnahme am Verfahren ist freiwillig, und der normale Rechtsweg bleibt jederzeit offen. Alles, was in der Mediation besprochen wird, bleibt vertraulich. So lassen sich Konflikte schnell und einvernehmlich lösen, ohne dabei die Beziehung zwischen den Beteiligten zu belasten. Selbst in Bereichen wie Miet- oder Arbeitsrecht führt sie häufig zu guten und nachhaltigen Ergebnissen.



Online-Beratung

Mit der Online-Beratung können Versicherte ihre Rechtsfragen bequem per E-Mail klären. Sie erhalten in versicherten Fällen sowie bei Vorliegen eines Risikoausschlusses (Online-BeratungXL) eine kostenfreie Online-Rechtsberatung durch einen unabhängigen Rechtsanwalt unter <https://www.ks-auxilia.de/service/online-beratung/>. Sie prüfen beispielsweise Forderungsschreiben und geben rund um die Uhr Antworten, ohne Termin vor Ort.



Chat-Beratung

Die Chat-Beratung ermöglicht es den Versicherten live und sofort sich durch unabhängige Rechtsanwälte beraten zu lassen. So können auch Nachfragen schnell und unkompliziert beantwortet werden. Auf Wunsch können auch Dokumenten für die Beratung hochgeladen und der Chat-Verlauf gespeichert werden.



Online-Vertrags-Check

Die versicherten Personen können private Verbraucherverträge, wie z.B. einen Auto- oder Möbelkaufvertrag durch einen unabhängigen Rechtsanwalt auch ohne Rechtsschutzfall unter <https://www.ks-auxilia.de/service/> (mit Upload-Möglichkeit) kostenfrei überprüfen lassen. Ein privater Verbrauchervertrag liegt vor, wenn die versicherte Person zu privaten Zwecken einen Vertrag mit einem Unternehmer abgeschlossen hat. Die Beantwortung der Fragen erfolgt telefonisch.



Job-Services

Mit den Job-Services können Arbeitnehmer ihre arbeitsrechtlichen Dokumente von einem unabhängigen Rechtsanwalt prüfen lassen – darunter Aufhebungsvereinbarungen, Arbeitsverträge und -zeugnisse. So erhalten die Kunden schnell Klarheit und rechtliche Sicherheit im Berufsalltag.

Aufhebungsvertrags-Check

Bei Vorliegen eines Beratungsbedarfs können versicherte Arbeitnehmer eine arbeitsrechtliche Aufhebungsvereinbarung durch einen unabhängigen Rechtsanwalt kostenfrei unter www.ks-auxilia.de/service (mit Upload-Möglichkeit) überprüfen lassen, wenn sie als Arbeitnehmer betroffen sind. Der Rechtsanwalt berät telefonisch über mögliche Risiken und Handlungsmöglichkeiten.

Arbeitsverträge und -zeugnisse

Unter www.ks-auxilia.de/service/online-beratung steht ein Online-Formular mit Upload-Möglichkeit für Unterlagen zur Verfügung. Ein Rechtsanwalt meldet sich per E-Mail zurück.

PremiumService **Privatkunden**



BU-Antrags-Check

Bei der Beantragung von Leistungen aus einer Berufsunfähigkeits-, Erwerbsunfähigkeits- bzw. Grundfähigkeitsversicherung gilt es vieles zu beachten. Wer Fehler macht, sieht sich später oft einem unerwarteten Rechtsstreit ausgesetzt. Daher bietet die AUXILIA den versicherten Personen bei der Beantragung von Leistungen aus diesen Versicherungen konkrete Unterstützung durch einen spezialisierten Dienstleister an. (Anmeldung unter [089/53 981-333](tel:08953981333)). Die Dienstleistung ist kostenfrei.



Nebenkosten-Check

Mit dem Nebenkosten-Check können Privatkunden ihre Nebenkostenabrechnung durch einen spezialisierten Dienstleister prüfen lassen. Sie erhalten einen detaillierten Prüfbericht sowie ein personalisiertes Widerspruchsschreiben und – falls erforderlich – ein außergerichtliches Mahnschreiben an den Vermieter. Eine gerichtliche Vertretung ist nicht Bestandteil der Serviceleistung.



Bußgeld-Check

Mit dem Bußgeld-Check können Kunden ihre Bußgeldbescheide online selbst einschätzen. Das Tool bewertet Geschwindigkeits-, Abstands-, Rotlicht- sowie Halte- und Parkverstöße und liefert Informationen zu Geldbuße, Fahrverbot und Punkten. Zusätzlich erstellt es eine Pro- und Contra-Liste, die zeigt, ob sich ein Einspruch lohnt.



Sozialrechts-Hilfe

Ein spezialisierter Dienstleister prüft sozialrechtliche Bescheide – beispielsweise bei einer abweichenden Anerkennung des Grades der Behinderung. Die Leistung umfasst die rechtliche Beratung sowie die außergerichtliche Vertretung im Rahmen eines möglichen Widerspruchsverfahrens. Über eine elektronische Akte können Versicherte jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand einsehen und erhalten Einblick in die laufende Korrespondenz.



Fluggastentschädigung

Mit der Fluggastentschädigung können Kunden Ansprüche bei Flugverspätungen oder -ausfällen prüfen und geltend machen lassen. Ein spezialisierter Dienstleister übernimmt die Überprüfung der Ansprüche, und die Kunden erhalten 100 % der ausbezahlten Entschädigung – ohne Abzüge.



Online-Reputationsschutz

Im Falle einer Rufschädigung im Internet können die versicherten Personen den Link zur Rufschädigung unter www.ks-auxilia.de/service melden und mit Hilfe eines spezialisierten Dienstleisters gegen diese vorgehen. Der Dienstleister hilft, den Ruf im Internet wiederherzustellen und rufschädigende Inhalte löschen zu lassen - auch wenn diese vor Beginn des Versicherungsschutzes veröffentlicht wurden.



Cyber-Mobbing-Hilfe

Wenn die versicherten Personen Opfer eines Cyber-Mobbing-Falles geworden sind, können sie Hilfe durch psychologisch ausgebildete Fachleute bekommen (Anmeldung unter [089 / 539 81-333](tel:08953981333) oder unter www.ks-auxilia.de/service). Die Experten stehen mit konkreten Lösungsvorschlägen und Handlungsempfehlungen telefonisch zur Seite. Auf Wunsch werden auch spezialisierte Polizeibehörden oder Psychologen vor Ort vermittelt, um gezielt Hilfe zu leisten und den Schutz vor Cyber-Mobbing zu verbessern.



Web-Beweissicherung

Mit einem Online-Tool können Webinhalte zuverlässig dokumentiert werden. So lassen sich beispielsweise nach Cyber-Mobbing-Angriffen betroffene Seiten sichern. Die erstellten Nachweise werden elektronisch signiert und erhalten dadurch eine erhöhte Beweiskraft – auch vor Gericht.



Vorsorge-Generatoren

Das Thema Vorsorge wird immer wichtiger. Daher bieten wir in den versicherten Bereichen kostenfrei verschiedene Generatoren rund um dieses Thema. So können die Kunden schnell, einfach und bequem von zu Hause aus nach eigenen Wünschen mit anwaltlich geprüften Texten persönlich vorsorgen. Im Kunden-Portal www.ks-auxilia.de/kundenportal/ stehen folgende Generatoren zur Verfügung:

- Patientenverfügung mit Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- Sorgerechtsverfügung
- Bestattungsverfügung
- Haustierv Verfügung
- Testament
- Testament für den digitalen Nachlass



Vorlagen-Portal

Im Kunden-Portal www.ks-auxilia.de/kundenportal stehen über 100 Musterverträge, -schreiben und Checklisten aus verschiedenen Rechtsgebieten kostenfrei zum Download zur Verfügung.

Für den Versicherungsvertrag

089/539 81 – 222



Vertrags-Service

Unser Vertrags-Service steht den Kunden mit qualifizierten Service-Bearbeitern zur Verfügung. Statt Call-Center gibt es kompetente, persönliche Ansprechpartner für alle Fragen rund um den Vertrag.



Aktualisierungs-Service

Mit dem Aktualisierungs-Service werden Bestandskunden automatisch informiert, sobald eine neue Tarifgeneration eingeführt wird. Auf Wunsch können sie ihre bestehenden Verträge unkompliziert auf den neuen Tarif umstellen.



Update-Garantie

Mit der Update-Garantie sind zukünftige beitragsneutrale Leistungsverbesserungen der Tarifgeneration automatisch im Versicherungsschutz enthalten. So profitieren die Kunden automatisch ohne zusätzlichen Aufwand.

Bei Rechtsfragen und Konflikten



Telefonische Erstberatung

089/539 81 – 333

Der direkte Draht für alle Rechtsfragen - kein Call-Center! Versicherte erhalten nach Möglichkeit sofortige Auskunft über ihren Versicherungsschutz und Unterstützung bei der Auswahl kompetenter Rechts-/Fachanwälte. Bei Bedarf vermitteln wir auch eine telefonische Erstberatung durch unabhängige Rechtsanwälte. Unser Service kann auch für nicht versicherte und nicht versicherbare Risiken (z.B. Baustreitigkeiten) in Anspruch genommen werden.



Mediation / Mediation XL

Eine schnelle und diskrete Alternative zu langwierigen Gerichtsverfahren: Ein erfahrener Wirtschaftsmediator unterstützt die Parteien dabei, Kommunikationsprobleme zu lösen und Konflikte effizient beizulegen - oft innerhalb weniger Tage.

Die Wirtschaftsmediation schützt vertrauliche Unternehmensinformationen und wahrt die Geschäftsbeziehungen zwischen den Beteiligten. So können Lösungen ermöglicht werden, die beide Seiten überzeugen und zu nachhaltigen, wirtschaftlich sinnvollen Ergebnissen führen.



Online-Beratung

Mit der Online-Beratung können Versicherte ihre Rechtsfragen bequem per E-Mail klären. Sie erhalten in versicherten Fällen sowie bei Vorliegen eines Risikoausschlusses (Online-BeratungXL) eine kostenfreie Online-Rechtsberatung durch einen unabhängigen Rechtsanwalt unter www.ks-auxilia.de/online-beratung. Sie prüfen beispielsweise Forderungsschreiben und geben rund um die Uhr Antworten, ohne Termin vor Ort.



Chat-Beratung

Die Chat-Beratung ermöglicht es den Versicherten live und sofort sich durch unabhängige Rechtsanwälte beraten zu lassen. So können auch Nachfragen schnell und unkompliziert beantwortet werden. Auf Wunsch können auch Dokumenten für die Beratung hochgeladen und der Chat-Verlauf gespeichert werden.



InkassoPro

In den meisten Geschäftskundenprodukten sowie im Kleinunternehmer-RS erhalten die Kunden Zugang zu einem professionellen Forderungsmanagement bei einem Servicepartner mit günstigen Sonderkonditionen.



Web-Check

Mit dem Web-Check können gewerbliche Versicherungsnehmer die betrieblichen Webseiten im Kunden-Portal unter www.ks-auxilia.de/kundenportal zur kostenfreien rechtlichen Prüfung – etwa bei Impressum, Datenschutz oder Widerrufsbelehrung – durch einen unabhängigen Rechtsanwalt anmelden.



Betriebskosten-Check

Mit dem Betriebskosten-Check können gewerbliche Kunden ihre Betriebskostenabrechnung durch einen spezialisierten Dienstleister prüfen lassen. Sie erhalten einen detaillierten Prüfbericht sowie ein personalisiertes Widerspruchsschreiben und – falls erforderlich – ein außergerichtliches Mahnschreiben an den Vermieter. Eine gerichtliche Vertretung ist nicht Bestandteil der Serviceleistung.



Bußgeld-Check

Mit dem Bußgeld-Check können Kunden ihre Bußgeldbescheide online selbst einschätzen. Das Tool bewertet Geschwindigkeits-, Abstands-, Rotlicht- sowie Halte- und Parkverstöße und liefert Informationen zu Geldbuße, Fahrverbot und Punkten. Zusätzlich erstellt es eine Pro- und Contra-Liste, die zeigt, ob sich ein Einspruch lohnt.

PremiumService **Geschäftskunden**



Online-Reputationsschutz

Wird das Ansehen eines versicherten Unternehmens oder seiner Verantwortlichen im Internet beschädigt, kann der Link zu dieser Rufschädigung unter www.ks-auxilia.de/service gemeldet werden. Ein spezialisierter Dienstleister unterstützt dabei, gegen die rufschädigenden Inhalte vorzugehen - auch wenn diese vor Beginn des Versicherungsschutzes veröffentlicht wurden.



Urheberrecht-Abmahnschutz

Mit dem Urheberrecht-Abmahnschutz erhalten gewerbliche Kunden Unterstützung bei unberechtigten urheberrechtlichen Abmahnungen. Ein Online-Assistent liefert erste Handlungsempfehlungen, und bei Bedarf wird ein Widerspruchsschreiben gegen die Unterlassungsaufforderung erstellt. Ergänzend ist eine telefonische Beratung inklusive.



Vorsorge-Generator

Vorsorge ist wichtig. Daher bieten wir Firmen kostenfrei den Generator zur Unternehmensvollmacht an. So kann der Kunde schnell, einfach und bequem diese mit anwaltlich geprüften Texten erstellen.



Vorlagen-Portal

Im Kunden-Portal www.ks-auxilia.de/kundenportal stehen über 100 Musterverträge, -schreiben und Checklisten aus verschiedenen Rechtsgebieten kostenfrei zum Download zur Verfügung - auch für gewerbliche Fragestellungen.

Hinweis

Mit dem Rechtsschutz für Inhaber oder Geschäftsführer stehen auch ergänzende Leistungen des privaten Bereichs zur Verfügung, wie:

- Aufhebungsvertrags-Check
- Online-Vertrags-Check
- Cyber-Mobbing-Hilfe
- BU-Antrags-Check
- Fluggastentschädigung
- Sozialrechts-Service
- Vorsorge-Generatoren für den privaten Bereich (siehe dazu die entsprechende Auflistung)